

Phiếu: 03/ĐMST

PHIẾU ĐIỀU TRA ĐỔI MỚI SÁNG TẠO NĂM 2019
(Áp dụng cho các doanh nghiệp hoạt động trong ngành Dịch vụ)

1. Tên doanh nghiệp:.....

Mã số thuế của doanh nghiệp:

2. Địa chỉ doanh nghiệp:

Huyện/quận (thị xã, TP thuộc tỉnh) :.....

Xã/phường/thị trấn:.....

Thôn, ấp (số nhà, đường phố):.....

Số điện thoại:

Email:.....

3. Tình hình lao động của doanh nghiệp Đơn vị tính: Người

Tên chỉ tiêu	Mã số	Tổng số tính đến 31/12/2018	Tổng số tính đến 31/12/2017
A	B	1	2
Tổng số lao động	01		
Phân theo trình độ chuyên môn được đào tạo:			
1. Chưa qua đào tạo	02		
2. Lao động có trình độ sơ cấp, trung cấp, cao đẳng	03		
3. Lao động có trình độ từ đại học trở lên	04		
Phân theo ngành SXKD (VSIC 2007-Cấp 5)			
	Mã ngành		
Ngành SXKD chính:			
Ngành SXKD khác:			
Ngành			
Ngành			
Phân theo vị trí, chức vụ trong công việc			
- Số lao động có trình độ từ cao đẳng, đại học trở lên làm việc đúng ngành đào tạo	05		
- Số lao động có các chứng chỉ nghiệp vụ theo đặc thù ngành hoạt động của doanh nghiệp	06		
- Số cán bộ quản lý của doanh nghiệp:	07		
<i>Trong đó: Số cán bộ quản lý có trình độ đại học trở lên, phù hợp với chức danh quản lý</i>	08		
- Tổng số lao động trực tiếp tại doanh nghiệp	09		
<i>Trong đó: Số lao động qua huấn luyện, đào tạo nghề làm việc đúng nghề được đào tạo</i>	10		
- Số nhân viên tham gia nghiên cứu trong DN, trong đó:	11		
+ Số nhân viên phòng R&D	12		
+ Số nhân viên phòng Marketing	13		
+ Số nhân viên nghiên cứu trong các phòng khác	14		

4. Tài sản và nguồn vốn năm 2018

Đơn vị tính: Triệu đồng

Tên chỉ tiêu	Mã số	Thời điểm 31/12/2018	Thời điểm 01/01/2018
A	B	1	2
4.1. Tổng cộng tài sản (01=02+13)	01		
A. Tài sản ngắn hạn	02		
Trong đó:			
- Các khoản phải thu ngắn hạn	03		
- Hàng tồn kho	04		
B. Tài sản dài hạn	05		
Trong đó:			
I. Các khoản phải thu dài hạn	06		
II. Tài sản cố định	07		
1. Nguyên giá	08		
2. Giá trị hao mòn lũy kế	09		
3. Chi phí XDCB dở dang	10		
4.2. Tổng cộng nguồn vốn (30=31+32)	11		
Trong đó: Nợ phải trả	12		

5. Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2017 và 2018

Đơn vị tính: Triệu đồng

Tên chỉ tiêu	Mã số	Thực hiện năm 2018	Thực hiện năm 2017
A	B	1	2
5.1. Tổng doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	01		
Trong đó: <i>Trợ cấp sản xuất, kinh doanh</i>	02		
5.2. Các khoản giảm trừ doanh thu	03		
Trong đó: <i>Thuế tiêu thụ đặc biệt, thuế xuất khẩu, thuế GTGT theo phương pháp trực tiếp phải nộp</i>	04		
5.3. Doanh thu thuần bán hàng và cung cấp dịch vụ (05=01-03)	05		
* Doanh thu thuần chia theo ngành hoạt động:			
(Ghi theo mã ngành VSIC 2007 - Cấp 5, do Cục Thống kê ghi)	Mã ngành		
Ngành SXKD chính:			
Ngành SXKD khác:			
Ngành			
Ngành			
* Doanh thu thuần có ứng dụng công nghệ cao	051		
5.4. Giá vốn hàng bán (Số liệu kết chuyển bên Nợ TK911 đối ứng bên Có TK 632)	06		
5.5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (07=05-06)	07		
5.6. Doanh thu hoạt động tài chính (Số liệu kết chuyển bên Có TK911 đối ứng bên Nợ TK 515)	08		
5.7. Chi phí tài chính (Số liệu kết chuyển bên Nợ TK911 đối ứng bên Có TK 635)	09		
5.8. Lợi nhuận hoạt động tài chính (10=08-09)	10		
5.9. Chi phí quản lý doanh nghiệp (Số liệu kết chuyển bên Nợ TK911 đối ứng bên Có TK 642)	11		
5.10. Chi phí bán hàng (Số liệu kết chuyển bên Nợ TK911 đối ứng bên Có TK 641)	12		
5.11. Lợi nhuận thuần từ hoạt động SXKD (13=07+10-11-12)	13		
5.12. Thu nhập khác (Số liệu kết chuyển bên Có TK911 đối ứng bên Nợ TK 711)	14		
5.13. Chi phí khác (Số liệu kết chuyển bên Nợ TK911 đối ứng bên Có TK 811)	15		
5.14. Lợi nhuận khác (16=14-15)	16		
5.15. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (17=13+16)	17		
5.16. Chi phí thuế thu nhập (gồm thuế TNDN hiện hành+hoãn lại)	18		
Trong đó: <i>Thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành</i>	19		
5.17. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (20=17-18)	20		

6. Thông tin về các thiết bị công nghệ của doanh nghiệp năm 2018

Đơn vị tính: Triệu đồng

Tên chỉ tiêu	Mã số	Giá trị
A. Thông tin chung về các thiết bị công nghệ của doanh nghiệp		
6.1. Tổng giá trị các thiết bị công nghệ ban đầu (nguyên giá)	01	
Trong đó: Tổng giá trị lắp đặt mới các thiết bị công nghệ trong 5 năm gần nhất	02	
6.2. Giá trị khấu hao của thiết bị (tính đến hết 31/12/2018)	03	
B. Thông tin chung về các thiết bị công nghệ tự động hóa		
6.3. Tổng giá trị ban đầu của các thiết bị công nghệ tự động hóa	04	
6.4. Giá trị khấu hao của thiết bị tự động hóa (tính đến hết 31/12/2018)	05	
C. Thông tin chung về các thiết bị công nghệ đồng bộ		
6.5. Tổng giá trị ban đầu của các thiết bị công nghệ đồng bộ	06	
6.6. Giá trị khấu hao của thiết bị đồng bộ (tính đến hết 31/12/2018)	07	
D. Thông tin về xuất xứ của 3 thiết bị, dây chuyền công nghệ quan trọng nhất		
	Tên nước	Mã nước
6.7. Thứ nhất	08	
6.8. Thứ nhì	09	
6.9. Thứ ba	10	

7. Hoạt động nghiên cứu, cải tiến máy móc, thiết bị và đổi mới công nghệ trong năm 2018

7.1. Tổng chi phí dành cho hoạt động nghiên cứu, cải tiến máy móc, thiết bị và đổi mới công nghệ năm 2018 _____ triệu đồng

Trong đó: - Chi phí cho việc thuê/ mua máy móc, thiết bị, phần mềm chuyên dụng _____ triệu đồng

- Chi phí cho việc cải tiến máy móc, thiết bị, phần mềm chuyên dụng _____ triệu đồng

- Chi phí cho nghiên cứu các dự án, công trình hoặc đề tài nghiên cứu _____ triệu đồng

- Chi phí cho việc thử nghiệm các dịch vụ/ sản phẩm mới _____ triệu đồng

- Chi phí đào tạo lao động/ nhân lực trong các hoạt động thuê/ cải tiến/ nghiên cứu _____ triệu đồng

- Chi phí tư vấn đối với các hoạt động nghiên cứu _____ triệu đồng

7.1.1. Phân chia tổng chi phí dành cho hoạt động nghiên cứu, cải tiến máy móc, thiết bị và đổi mới công nghệ năm 2018 theo nguồn lực thực hiện:

Doanh nghiệp tự thực hiện trong năm: _____ triệu đồng

Doanh nghiệp thuê trong năm là _____ triệu đồng

Doanh nghiệp mua trong năm là _____ triệu đồng

7.1.2. Số lượng kết quả KH&CN doanh nghiệp đang sử dụng hoặc sở hữu _____ kết quả

7.2. Doanh nghiệp có bộ phận nghiên cứu và phát triển dịch vụ không? 1. Có 2. Không

7.3. Doanh nghiệp có thành lập quỹ phát triển khoa học và công nghệ theo quy định không? 1. Có 2. Không

Nếu có, giá trị quỹ là _____ triệu đồng

7.4. Đánh giá về cơ sở vật chất dành cho nghiên cứu khoa học của doanh nghiệp

- Tổng vốn đầu tư (nguyên giá) cơ sở vật chất phòng thí nghiệm? (không tính giá trị đất) _____ triệu đồng

- Tổng diện tích đất cho hoạt động nghiên cứu dịch vụ? _____ mét vuông

7.5. Doanh nghiệp có ứng dụng các công nghệ sau đây vào việc cung ứng dịch vụ không?

7.5.1. Công nghệ thông tin (Internet, phần mềm chuyên dụng, máy vi tính...)

1. Có 2. Không

7.5.2. Công nghệ tự động hóa (dây chuyền, thiết bị tự động, bán tự động, ...)

1. Có 2. Không

7.5.3. Các vật liệu mới trong sản xuất (theo đặc trưng của ngành dịch vụ)

1. Có 2. Không

7.5.4. Công nghệ sinh học (Ứng dụng trong thực phẩm, y tế...)

1. Có 2. Không

7.5.5. Ứng dụng thương mại điện tử trong kinh doanh (bán hàng trực tuyến...)

1. Có 2. Không

7.6.1. Giá trị xuất khẩu sản phẩm công nghệ cao và ứng dụng công nghệ cao năm 2018 _____ triệu đồng

7.6.3. Nêu tên 3 sản phẩm/ dịch vụ xuất khẩu công nghệ cao có giá trị lớn nhất:

a. _____

b. _____

c. _____

7.7.1. Giá trị nhập khẩu sản phẩm công nghệ cao và ứng dụng công nghệ cao năm 2018 _____ triệu đồng

7.7.2. Nêu tên 3 sản phẩm/ dịch vụ nhập khẩu công nghệ cao có giá trị lớn nhất:

a. _____

b. _____

c. _____

7.8. Tỷ lệ nội địa hóa sản phẩm của doanh nghiệp (Theo ước tính của doanh nghiệp): _____%

7.9. Doanh nghiệp xây dựng kế hoạch phát triển trong 3-5 năm tới không? 1. Có 2. Không

8. Các hoạt động đổi mới sáng tạo trong năm 2018

- 8.1. Doanh nghiệp có đưa ra một dịch vụ mới hoặc cải tiến trong việc cung cấp dịch vụ cho người tiêu dùng không? 1. Có 2. Không
- Nếu có: a. Tỷ lệ doanh thu của sản phẩm mới trong 3 năm liên tục/ tổng doanh thu: _____%
- b. Thời gian trung bình để đưa ra một dịch vụ mới là: _____ ngày
- c. Số loại dịch vụ mới doanh nghiệp giới thiệu ra thị trường: _____ loại dịch vụ
- d. Doanh nghiệp có ứng dụng công nghệ tiên tiến nhất trong phát triển dịch vụ mới? 1. Có 2. Không
- 8.2. Doanh nghiệp có đầu tư công nghệ, thiết bị, phần mềm hoặc cải tiến công nghệ, thiết bị, phần mềm đang dùng? 1. Có 2. Không
- Nếu có: a. Thời gian trung bình đầu tư công nghệ, thiết bị, phần mềm mới trong quy trình vận hành? _____ ngày
- b. Ứng dụng của công nghệ, thiết bị, phần mềm này có mới nhất so với thị trường không? 1. Có 2. Không
- 8.3. Doanh nghiệp có thực hiện phương pháp tiếp thị mới, trải nghiệm mới cho khách hàng, bao gồm cả sự thay đổi đáng kể về thiết kế hoặc bao gói sản phẩm, kênh phân phối sản phẩm (tiếp cận thị trường người mua, cách tiếp cận thị trường người bán, tiếp cận thị trường mới...), quảng bá hoặc định giá sản phẩm không? 1. Có 2. Không
- Mô tả sơ bộ tên và phương pháp tiếp thị mới trong 20 từ: _____
- _____
- 8.4. Doanh nghiệp có thực hiện một phương pháp quản lý, tổ chức mới nào trong hoạt động sản xuất kinh doanh, tổ chức nơi làm việc hoặc trong quan hệ với bên ngoài không? (Ví dụ áp dụng tiêu chuẩn quản lý chất lượng, nâng cao năng suất chất lượng như 5S, Kaizen, Lean,... và các tiêu chuẩn đặc thù khác của ngành) 1. Có 2. Không
- Mô tả sơ bộ tên và phương pháp quản lý, tổ chức mới trong 20 từ: _____
- _____
- 8.5. Đánh giá về các chỉ số tài chính trong đổi mới sáng tạo
- 8.5.1. Tỷ lệ chi phí đổi mới sáng tạo (tổng chi phí cho các hoạt động từ câu 8.1 đến 8.4) so với tổng chi phí của DN: _____%
- 8.5.2. Tỷ lệ chi phí nghiên cứu phát triển hoặc mua kết quả nghiên cứu so với tổng chi phí của DN: _____%
- 8.5.3. Tỷ lệ chi mua sắm công nghệ, máy móc, thiết bị, phần mềm/phần cứng máy tính mới so với tổng chi phí của DN: _____%
- 8.5.4. Tỷ lệ chi phí đào tạo, tập huấn để phục vụ cho hoạt động đổi mới sáng tạo so với tổng chi phí của DN: _____%
- 8.5.5. Tỷ lệ chi phí giới thiệu dịch vụ, quy trình đổi mới so với tổng chi phí của DN: _____%
- 8.5.6. Hiệu quả của hoạt động đổi mới sáng tạo
- 8.5.6.1. Đổi mới sáng tạo làm tăng/ giảm doanh thu bao nhiêu %? _____%
- 8.5.6.2. Đổi mới sáng tạo có làm tăng/ giảm lợi nhuận bao nhiêu %? _____%
- 8.5.6.3. Đổi mới sáng tạo có tạo ra khác biệt đáng kể so với các dịch vụ cùng loại trên thị trường không? 1. Có 2. Không
- 8.5.6.4. Đổi mới sáng tạo có tạo ra các dịch vụ mới, có mức độ tiện dụng cao hơn không? 1. Có 2. Không

9. Đánh giá về Hoạt động Sở hữu trí tuệ trong năm 2018

9.1. Số lượng đơn đăng ký xác lập quyền sở hữu công nghiệp/ dịch vụ tại Việt Nam trong năm 2018: _____ đơn

Quyền sở hữu công nghiệp là quyền của tổ chức, cá nhân đối với sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, thiết kế bố trí mạch tích hợp bán dẫn (sau đây gọi là thiết kế bố trí), nhãn hiệu, tên thương mại, chỉ dẫn địa lý, bí mật kinh doanh mình sáng tạo ra hoặc sở hữu và quyền chống cạnh tranh không lành mạnh

9.2. Số lượng văn bằng bảo hộ đối tượng sở hữu công nghiệp/ dịch vụ tại Việt Nam: _____ văn bằng

Văn bằng bảo hộ đối tượng sở hữu công nghiệp là văn bản do Cục Sở hữu trí tuệ cấp cho tổ chức, cá nhân nhằm xác lập quyền sở hữu công nghiệp đối với sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, thiết kế bố trí, nhãn hiệu, chỉ dẫn địa lý

9.3. Số đơn đăng ký quốc tế đối tượng sở hữu công nghiệp/ dịch vụ của tổ chức, cá nhân năm 2018: _____ đơn

Đơn đăng ký quốc tế đối tượng sở hữu công nghiệp của tổ chức, cá nhân trong nước là đơn do tổ chức, cá nhân thường trú tại Việt Nam hoặc có cơ sở sản xuất, kinh doanh tại Việt Nam nộp thông qua Cục Sở hữu trí tuệ nhằm xác lập quyền sở hữu công nghiệp tại ít nhất một quốc gia ngoài Việt Nam

9.4. Số bằng đăng ký quốc tế đối tượng sở hữu công nghiệp/ dịch vụ của tổ chức, cá nhân: _____ văn bằng

9.5. Số hợp đồng chuyển giao quyền sở hữu công nghiệp đã đăng ký trong năm 2018: _____ hợp đồng

Số hợp đồng chuyển giao quyền sở hữu công nghiệp đã đăng ký là số lượng các hợp đồng chuyển giao quyền sở hữu công nghiệp đã đăng ký với cơ quan quản lý nhà nước về KH&CN có thẩm quyền

9.6. Tỷ lệ tổng chi phí liên quan đến bản quyền/ tổng chi phí của doanh nghiệp trong năm 2018: _____%

10. Đánh giá về Hoạt động Quản trị chất lượng trong năm 2018

10.1. Doanh nghiệp có áp dụng hệ thống quản lý chất lượng không? (Ví dụ ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, HACCP, các tiêu chuẩn ngành khác...) 1. Có 2. Không

Nếu có: Đó là tiêu chuẩn gì? _____

10.2. Hệ thống quản lý chất lượng của Doanh nghiệp đã được cấp giấy chứng nhận không? 1. Có 2. Không

Nếu có: Đó là tiêu chuẩn gì? _____

10.3. Dịch vụ cung ứng của doanh nghiệp đạt tiêu chuẩn chất lượng 1. Có 2. Không

Nếu có: Đó là tiêu chuẩn gì? _____

**Nếu doanh nghiệp có áp dụng một trong các tiêu chuẩn trên thì tiếp tục trả lời các câu hỏi sau:
Đánh giá hiệu quả của việc ứng dụng các tiêu chuẩn quản lý chất lượng theo thang điểm tăng dần từ 1-10**

10.4.1. Công ty chúng tôi có mục tiêu chất lượng và hoạch định để đạt được mục tiêu đó 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.2. Lãnh đạo cao nhất quan tâm, có trách nhiệm và quyết tâm trong việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.3. Các thành viên trong công ty đều biết đến hệ thống quản lý chất lượng này 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.4. Tất cả các công việc trong công ty chúng tôi đều được chuẩn hóa thành quy trình 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.5. Các thành viên trong công ty đều biết và thực hiện đúng quy trình chuẩn cho công việc của mình 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.6. Trong công ty chúng tôi, các thông tin được công bố rộng rãi, kịp thời đến toàn bộ nhân viên 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.7. Sau mỗi quy trình, chúng tôi đều có sự đánh giá công việc, phân tích các vấn đề liên quan đến công việc 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.8. Công ty chúng tôi đánh giá nội bộ định kỳ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.9. Công ty chúng tôi thường xuyên tìm ra sự không phù hợp để đưa ra việc khắc phục cho vấn đề phát sinh 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.4.10. Công ty chúng tôi có hoạt động cải tiến liên tục 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Sử dụng máy tính và internet

11.1. Mức độ trang bị máy tính phục vụ cho công việc (*Bao gồm máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng...*)?

_____ Số lượng trang bị hiện có/Số lượng nhu cầu thực tế trong công việc

11.2. Doanh nghiệp có sử dụng Internet hoặc mạng máy tính cho công việc không (*thông qua máy tính, điện thoại*)?

1 Có

2 Không

→ **Câu 11.5**

11.3. Tỷ lệ lao động thường xuyên sử dụng Internet hoặc mạng máy tính trong công việc (*ít nhất 1 lần/tuần*): _____%

11.4. Doanh nghiệp có công thông tin/trang thông tin điện tử riêng không?

1 Có

2 Không

11.5. Doanh nghiệp có sử dụng Internet và mạng máy tính khác để thực hiện những công việc nào dưới đây?

(*Khoanh vào các lựa chọn thích hợp*)

1. Điều hành tác nghiệp

5. Giao dịch với cơ quan, tổ chức khác (*Ngân hàng, Thuế, Hải quan...*)

2. Gửi và nhận email

6. Hoạt động tài chính (*Internet banking.....*)

3. Tìm kiếm thông tin

7. Cung cấp dịch vụ trực tuyến

4. Học tập, nghiên cứu (*trao đổi thông tin, tài liệu, học online*)

8. Mục đích khác (*ghi rõ*)

11.6.1. Tỷ lệ máy tính được cài hệ điều hành bản quyền có trả phí: _____%

11.6.2. Tỷ lệ máy tính được cài phần mềm văn phòng bản quyền có trả phí: _____%

11.6.3. Cơ sở có sử dụng máy tính được cài phần mềm chuyên dụng không?

1. Có

2. Không

Nếu có sử dụng phần mềm chuyên dụng, tỷ lệ máy tính có trả phí bản quyền là:

_____%

11.7. Doanh nghiệp có sử dụng mô hình điện toán đám mây phục vụ trong công việc không?

1. Có

2. Không

12. Việc thụ hưởng các chính sách hỗ trợ của Nhà nước

12.1. Doanh nghiệp có được thụ hưởng các chính sách hỗ trợ của Nhà nước không?

1. Có

2. Không

12.2. Nếu có, doanh nghiệp được hỗ trợ về khía cạnh nào trong các yếu tố sau? (*Khoanh vào các lựa chọn thích hợp*)

1. Hỗ trợ lãi suất

4. Nhận được sự tư vấn từ các cơ quan Nhà nước

2. Hỗ trợ mặt bằng, nhà xưởng, đất đai

5. Hỗ trợ trong các hoạt động nghiên cứu phát triển

3. Hỗ trợ về đào tạo, tập huấn lao động

6. Hỗ trợ khác: (*Ghi rõ*) _____

Ngày tháng năm 2019

Người trả lời phiếu

Điều tra viên

Giám đốc Doanh nghiệp
(*Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu*)

- Họ và tên:

- Họ và tên:

- Điện thoại:

- Điện thoại:

- Ký tên:

- Ký tên: